



## 8. Aansprakelijkheid

8.1 UT verbindt zich ertoe om als een goede huisvader de kwaliteit van de Dienst te behouden overeenkomstig de kwaliteitscriteria zoals deze van toepassing zijn in de sector waar identieke diensten worden verstrekt.

8.2 Voor het geval UT zou kunnen aansprakelijk worden gesteld krachtens de Overeenkomst, of krachtens de wet, wordt, buiten de schadevergoeding voorzien in artikel 5.5 van deze Algemene voorwaarden voor onbeschikbaarheid van de Dienst, de aansprakelijkheid in voorkomend geval beperkt tot 2.400 € per schadegeval.

8.3 UT zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden door de klant of door zijn rechtshouders voor onrechtstreekse schade, waaronder (doch niet beperkt tot) winstverlies en verlies van clientiel, die het gevolg is van een tekortkoming, een opschorting of een storing in de Dienst of van een vertraging of fout in de transmissie.

8.4 UT zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor welkzinge schade die het gevolg is van interferenties van derden met de informatiesystemen van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor de goede werking, beschermingen beveiliging van zijn informatiesystemen.

## 9. Inwerkingtreding, duur en einde

9.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Dienst voor het eerst in werking wordt gesteld en wordt afgesloten door de duur bepaald in de Bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst. De Dienst zal in werking worden gesteld binnen een redelijke termijn na de ondertekening van de Overeenkomst, waarbij UT uitgaat van een richterijm van 8 weken. De kosten verbonden aan de inwerkingtreding, hieronder inbegrepen, de aansluiting en de programmering, zullen aan de klant gefactureerd worden overeenkomstig het Tarief.

9.2 Behouders opzegging door één der Partijen door middel van een schrijven verstuurd 3 maanden voor het einde van de initiële duur, of van de dan lopende periode, wordt de Overeenkomst stilzittend verlengd voor opeenvolgende periodes met een duur die gelijk is aan de initiële duur van de Overeenkomst.

9.3 Indien de klant meer dan 5 oproepnummers heeft bij UT en de Overeenkomst beëindigt vóór het einde van de initiële duur of de dan lopende periode, moet hij UT een forfaitaire en onverminderbare opzeggingsvergoeding betalen, gelijk aan (1) het totaal van de nog te vervallen abonnementsgelden en/of de nog te vervallen maandelijkse forfaitaire bedragen tot het einde van de initiële duur of de dan lopende periode, vermeerderd met (2) 50% van het gemiddelde bedrag van de gesprekken die de laatste 3 maanden werden gefactureerd (afgesloten facturen op het moment van de beëindiging), vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden tot aan het einde van de initiële duur of de dan lopende periode. Indien de klant niet meer dan 5 oproepnummers heeft bij UT (met uitzondering van nummers voor NZM diensten) en de Overeenkomst beëindigt gedurende de eerste 6 maanden na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, moet hij UT een forfaitaire en onverminderbare opzeggingsvergoeding betalen, gelijk aan het abonnementsgeld dat nog verschuldigd geweest zou zijn tot aan de afloop van de zesde maand volgend op de inwerkingtreding van de Overeenkomst.

9.4 In de volgende gevallen heeft een Partij zonder afbreuk te doen aan andere rechten waarover deze Partij zou beschikken, evenwel het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en van rechtswege te beëindigen zonder schadevergoeding voor de andere Partij:

9.4.1 Indien de andere Partij de Overeenkomst schendt en deze schending niet kan hersteld worden.

9.4.2 Indien de andere Partij de Overeenkomst schendt op een wijze die schending noch kan hersteld worden, doch de andere Partij nalaat deze schending te herstellen binnen een termijn van vijftien (15) dagen nadat deze Partij hier toe in gebreke werd gesteld.

9.4.3 Indien de andere Partij de Overeenkomst schendt op een gedeelte van de activiteiten van de andere Partij, het voorwerp uitmaken van een vrijwillige of gedwongen vereffening, of indien de andere Partij bestel over te gaan tot ontbinding (behoudens een bonafide ontbinding in geval van fusie of herstructurering waarbij de solvabiliteit niet wordt aangetast) of indien een bevoegde gerechtelijke instantie een beslissing neemt in deze zin of indien de andere Partij het voorwerp uitmaakt van een administratieve beslissing in deze zin, of indien de andere Partij haar activiteiten staakt of dreigt te staken.

9.5 In de volgende gevallen heeft UT het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en van rechtswege te beëindigen zonder schadevergoeding voor de klant:

9.5.1 Indien één of meerdere facturen, die betaalbaar zijn overeenkomstig artikel 4 van deze Algemene voorwaarden, niet tijdig werden betaald, en dit voor zover de klant niet overgaat tot betaling binnen een termijn van 7 werkdagen nadat hij hier toe door UT in gebreke werd gesteld en UT de klant in de ingebrekestelling heeft gewaarschuwd dat zij de Overeenkomst (en de Dienst) na verloop van deze termijn zal beëindigen. Gedurende deze termijn van 7 werkdagen mag UT de verlening van de Dienst opschorten. In geval van opschorting van verlening van de Dienst zal de klant in ieder geval recht hebben op een beperkte gratis dienstverlening waarbij de klant over de mogelijkheid beschikt om te worden opgebeld en zelf de nooddiensten te bellen. Deze beperkte dienstverlening neemt in alle gevallen een einde bij beëindiging van deze Overeenkomst.

9.5.2 Indien de klant niet de bankgarantie aflevert die door UT wordt gevraagd, overeenkomstig artikel 4.8 en 4.9 van deze Algemene voorwaarden.

9.6 UT heeft het recht om op ieder moment de Overeenkomst te beëindigen indien de vergunningen, toelatingen, wetten of reglementeringen die haar het recht toekennen om de Dienst te leveren worden ingetrokken, ongeldig verklaard of gewijzigd. De klant heeft in dit geval niet het recht om enige schadevergoeding of boete te eisen van UT.

9.7 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst, zal er onmiddellijk een einde worden gemaakt aan de levering van de Dienst zonder hierdoor afbreuk te doen aan de rechten en de verplichtingen die de Partijen op dat moment hebben. Meer bepaald zal de beëindiging van de Overeenkomst geen afbreuk doen aan de betalingsverplichting van de klant voor het gebruik van de Dienst vooraleer de Overeenkomst een einde heeft genomen.

## 10. Verplichtingen van de klant

10.1 De klant zal UT voorzien van alle informatie en faciliteiten die UT redelijkerwijze mag eisen om haar verbintenissen onder deze Overeenkomst te kunnen naleven.

10.2 De klant zal op eigen kosten, de bestaande Apparatuur van de klant aanpassen overeenkomstig de instructies van UT in de mate dat deze aanpassingen noodzakelijk zijn om de Dienst te kunnen ontvangen.

10.3 De klant is aansprakelijk voor alle schade die aan de Apparatuur, dealer of aan het netwerk wordt veroorzaakt en die het gevolg is van (I) een handeling of een ommissie van de klant of van een schending van de Overeenkomst door de klant of (II) een storing of slechte werking van de door de klant of zijn vertegenwoordigers werknemers of leveranciers geleverde Apparatuur of installaties.

10.4 De klant is aansprakelijk voor de vaststelling van, de controle op en verwijdering en afvoer van gevaarlijke materialen voor de aanvang van de installatieactiviteiten door UT. De klant zal UT vrijwaren van enige aansprakelijkheid ingevolge het gebruik of de aanwezigheid van gevaarlijke producten op de locaties van de klant.

10.5 UT behoudt zich het recht voor de Apparatuur van de klant af te koppelen indien deze niet goedgekeurd is, indien deze de dood of lichamelijke of materiële schade zou kunnen veroorzaken, indien deze het netwerk zou kunnen beschadigen of onbeschikbaar zou maken. UT kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van een gebrekkige uitvoering van de krachtens artikel 10 en de ganse Overeenkomst op de klant rustende verplichtingen.

10.6 De klant verbindt er zich toe om na beëindiging van de Dienst, UT toegang te verlenen tot de locaties van de klant, om die zaken en Apparatuur te verwijderen die eigendom van UT zijn gebleven. Indien er op de locatie van de klant is gebouwd of wijzigingen hebben plaats gevonden om de levering van de Dienst mogelijk te maken, is UT niet verplicht de locatie van de klant in de toestand te herstellen waarin deze zich bevond voorafgaand aan de levering van de Dienst.

10.7 De klant zal UT schriftelijk inlichten over alle regels en voorschriften met betrekking tot gezondheid en veiligheid op het werk, over de aanwezigheid van gevaarlijke objecten en stoffen evenals over alle overige redelijke veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de locatie van de klant. Indien UT ingevolge de naleving van deze regels haar verbintenissen onder de Overeenkomst niet kan naleven, dan zal UT hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

10.8 De klant verbindt er zich toe de Dienst niet voor onwettelijke of immorele doeleinden te gebruiken. De klant zal UT vergoeden voor alle aansprakelijkheid die UT oploopt door de schending door de klant van onderhavig artikel.

10.9 Meer in het algemeen zal de klant aansprakelijk zijn voor alle schade die UT lijdt door het niet-nakomen door de klant van deze Overeenkomst en de afspraken met UT en aanvaardt de klant dat, indien door zijn toedoen of nalaten, de Dienst niet of laattijdig kan worden geactiveerd, UT gerechtigd is om vanaf de vierde maand na ondertekening van de Overeenkomst door UT de maandelijkse abonnementskosten in relatie tot de Dienst te factureren ook al werd de Dienst nog niet geactiveerd door toedoen of nalaten van de klant. De niet-activering van de Dienst kan in geen geval door de klant worden ingeroepen om betaling van facturen voor de maandelijkse abonnementskosten verstuurd vanaf de vierde maand na ondertekening van de Overeenkomst door UT alsook andere facturen die reeds voordien werden verstuurd uit te stellen wanneer de niet-activering werd veroorzaakt door de klant.

## 11. Nietigheid

Indien een rechterlijke instantie of een andere overheidsinstantie een van de bepalingen in de Overeenkomst ongeldig, nietig of niet-uitvoerbaar verklaart, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst niettemin wettig, geldig en uitvoerbaar, onder voorbehoud echter dat elke Partij is toegestaan de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ongeldige, nietige of niet-uitvoerbare bepaling van wezenlijk belang is voor de Overeenkomst.

## 12. Wijzigingen

Zonder afbreuk te doen aan artikel 2.4 van deze Overeenkomst, zal iedere wijziging aan de Overeenkomst slechts kunnen geschieden mits een schriftelijk akkoord tussen Partijen.

## 13. Geen licentie

UT verleent noch impliciet, noch expliciet, een licentie uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst.

## 14. Meerdere klanten

De Overeenkomst mag door elke Partij op een afzonderlijk exemplaar ondertekend worden. Indien de Overeenkomst door meer dan één klant wordt ondertekend, dan zal iedere van deze klanten hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk kunnen gesteld worden voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## 15. Geheimhouding

15.1 Onder voorbehoud van artikel 15, tweede lid, verbindt iedere Partij er zich toe om:

15.1.1 De Vertrouwelijke informatie enkel te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.

15.1.2 Geen Vertrouwelijke informatie bekend te maken aan derden, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

15.2 De bepalingen van artikel 15 eerste lid zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke informatie die:

15.2.1 Behoort tot de algemene kennis, behalve wanneer die het gevolg zou zijn van een schending van deze Overeenkomst.

15.2.2 Onafhankelijk is of werd ontwikkeld door de Partij, die deze informatie heeft ontvangen van de andere Partij.

15.2.3 Ward bekend gemaakt krachtens een wettelijke bepaling of ingevolge een beslissing van een gerechtelijke instantie of van een bevoegde overheid.

## 16. Overdracht

De klant mag noch de Overeenkomst, noch het voordeel van de Dienst overdragen aan een derde partij zonder de schriftelijke toestemming van UT.

UT heeft steeds het recht al haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen (I) aan een geïsoleerde onderneming, (II) ingevolge een verkoop of een overdracht van het geheel van haar activa, of (III) ingevolge een financiering, fusie of reorganisatie.

## 17. Geen afstand van recht

Indien een Partij nalaat een krachtens de Overeenkomst verleend recht uit te oefenen of uit te voeren, dan zal dit niet worden geacht een afstand van dat recht (of enig ander recht) te zijn, noch zal hierdoor de toepassing of de gedwongen uitvoering van dat recht onmogelijk worden, noch zal dit kunnen beschouwd worden als een verzaking aan dat recht of enig ander recht.

## 18. Kennisgeving

Iedere kennisgeving in het kader van de Overeenkomst dient te worden verstuurd naar het correspondentieadres zoals opgegeven in de Overeenkomst. Een aangetekend schrijven zal geacht worden te zijn ontvangen door de geadresseerde Partij hooguit twee (2) werkdagen, na afgifte van het aangetekend schrijven aan de post.

## 19. Tegenstrijdigheid Bijzondere – Algemene voorwaarden

Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene voorwaarden, primeren de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden.

## 20. Toepasselijk recht en bevoegde Rechtbanken

De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal overeenkomstig dienen te worden geïnterpreteerd. Zonder afbreuk te doen aan het recht van de klant om eventuele geschillen voor te leggen aan de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (een instantie die volledig onafhankelijk van Unified Telecom optreedt en die de klachten van klanten onderzoekt met betrekking tot de activiteiten van Unified Telecom; zie <http://www.ombudsmantelecom.be>), zijn de rechtbanken te Brussel uitsluitend bevoegd om uitspraak te doen over ieder mogelijke betwisting aangaande de Overeenkomst.